



Universitas
Esa Unggul

UNIVERSITAS ESA UNGGUL

**TINJAUAN KEBUTUHAN TENAGA ASSEMBLING RAWAT INAP
DENGAN METODE WISN (*WORKLOAD INDICATOR STAFFING NEED*)
di RSUD dr. RUBINI MEMPAWAH**

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya

SINTA ALIADORA SIMAMORA

20180306171

**PRODI D-III REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
2020**

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN

Karya Tulis Ilmiah ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Sinta Aliadora Simamora

Nim : 20180306171

Tanda Tangan :

Tanggal :

HALAMAN PENGESAHAN

Karya Tulis Ilmiah ini diajukan oleh

Nama : Sinta Aliadora Simamora

NIM : 20180306171

Program Studi : D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Judul Karya Tulis Ilmiah : Tinjauan Kebutuhan Tenaga Assembling Rawat Inap Dengan Metode WISN (*Workload Indicator Staffing Need*) di RSUD dr. Rubini Mempawah 2020

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Diploma D-III pada Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul.

Dekan

(dr. Aprilita Rinayanti Eff. M. Biomet, Apt)

TIM PENGUJI

TTD

Pembimbing : Lili Widjaya, SKM. MM (.....)

Penguji I : Laela Indrawati, S.ST, MIK, MKM (.....)

Penguji II : Deasy Rosmala Dewi SKM, M.Kes (.....)

Ketua Program Study : Laela Indawati, S.ST, MIK, MKM (.....)

Ditetapkan di :

Tanggal :

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah tugas akhir ini. Penulisan karya tulis ilmiah tugas akhir ini dilakukan dalam rangka memnuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Diploma D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan pada Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul.

Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, cukup sulit bagi saya untuk menyelesaikan karya tulis ilmiah ini. Oleh sebab itu, saya mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Arief Kusuma. Among Praja MBA, Selaku REKTOR University Esa Unggul
2. Ibu Laela Indrawati, S.ST, MIK, MKM, Selaku Ketua Prodi
3. Ibu Lili Widjaya, SKM. MM, Selaku dosen pembimbing
4. Ibu Laela Indrawati, S.ST, MIK, MKM, Selaku Penguji I
5. Ibu Deasy Rosmala Dewi SKM, M.Kes, Selaku Penguji II
6. Seluruh Dosen beserta staf Program Studi D-III RMIK di Universitas Esa Unggul
7. Rekan-rekan seangkatan dan seperjuangan serta semua pihak yang telah memberikan masukan dan dukungan dalam penyelesaian Karya Tulis Ilmiah

Jakarta, Januari 2020

(Sinta Aliadora Simamora)

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Esa Unggul, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Sinta Aliadora Simamora
NIM : 20180306171
Program Studi : D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Fakultas : Ilmu Kesehatan
Jenis Karya Ilmiah : Karya Tulis Ilmiah

Dengan pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi, dan seni, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Esa Unggul Hak Bebas Royalti Noneksklusif atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Tinjauan Kebutuhan Tenaga Assembling Rawat Inap Dengan Metode WISN (*Workload Indicator Staffing Need*) di RSUD dr. Rubini Mempawah 2020.

Beserta perangkat yang ada (apabila diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini, Universitas Esa Unggul berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelola dalam bentuk pangkalan data, merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di :
Pada tanggal :
Yang meyakakan

(Sinta Aliadora Simamora)

ABSTRAK

Judul : **Tinjauan Kebutuhan Tenaga Assembling Rawat Inap Dengan Metode WISN (*Workload Indicator Staffing Need*) di RSUD dr. Rubini Mempawah 2020**
Nama : **Sinta Aliadora Simamora**
Program Studi : **D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan**

RSUD dr. Rubini Mempawah merupakan rumah sakit tipe paripurna bintang lima. Berdasarkan survei awal jumlah petugas assembling rawat inap berjumlah 1 petugas. Dibagian assembling terjadi penumpukan dokumen yang berdampak pada pelayanan unit lain seperti kerja petugas koding rawat inap yang juga mengalami penumpukan dokumen. Untuk itu kesesuaian antara beban kerja dengan banyaknya jumlah petugas harus diperhatikan. Tujuan penelitian ini adalah Tinjauan Kebutuhan Tenaga Rekam Medis Dengan Metode WISN (*Workload Indicator Staffing Need*) di RSUD dr. Rubini Mempawah 2020

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif dengan metode observasi dan pendekatan cross sectional. Subjek adalah 1 petugas assembling. Objek penelitian adalah dokumen rawat inap. Analisa data secara deskriptif

Hasil pengamatan di RSUD dr. Rubini Mempawah petugas assembling telah melakukan pekerjaan sesuai dengan deksripsi pekerjaan. Waktu kerja tersedia petugas assembling selama 1 tahun adalah 1582 jam/tahun. Kuantitas kegiatan pokok tahun 2020 petugas assembling adalah 9040 dokumen. Standar beban kerja selama 1 tahun petugas assembling adalah 24338,4 dokumen. Dari hasil perhitungan dengan metode WISN didapatkan petugas assembling sebanyak 1 petugas.

Kata kunci : **petugas assembling, beban kerja, WISN**
Referensi : **15 (1980-2018)**

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN UCAPAN TERIMAKASIH	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan Penelitian	2
1.3.1 Tujuan Umum	2
1.3.2 Tujuan Khusus.....	2
1.4 Manfaat Penelitian	3
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori	4
2.2 Hasil Penelitian Lain.....	13
2.3 Kerangka Berpikir.....	14
2.4 Kerangka Konsep.....	14
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	15
3.2 Metode Penelitian	15
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	15
3.4 Definisi Operasional	15
3.5 Teknik Pengumpulan Data	16
3.6 Teknik Analisis Data.....	16
BAB IV PEMBAHASAN	
4.1 Keterbatasan Penelitian.....	18
4.2 Profil Lokasi Penelitian.....	18
4.3 Hasil Penelitian.....	26
BAB V PEMBAHASAN	
5.1 Petugas Assembling	31
BAB VI PENUTUP	
6.1 Kesimpulan.....	33
6.2 Saran	33
DAFTAR REFERENSI	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 : Variabel dan Definisi Operasional.....	15
Tabel 4.1 : Ketenagaan Menurut Tingkat Pendidikan sampai dengan desember 2018	24
Tabel 4.2 : Jumlah pasien rawat inap.....	27
Tabel 4.3 : Perhitungan trend dengan metode kuadrat kecil.....	27
Tabel 4.4 : Daftar standar kelonggaran petugas assembling.....	28
Tabel 4.5 : Observasi Perincian Perhitungan Lama Assembling Rawat Inap ...	29
Tabel 4.6 : Kebutuhan Tenaga	30

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 : Kerangka Berfikir	14
Gambar 2.2 : Kerangka Konsep.....	14
Gambar 4.1 : Susunan Organisasi RSUD dr. Rubini Kabupaten Mempawah.....	21